

# Closer Pets.

## Ceramic Pet Water Fountain

Running water is irresistible to pets. So, give them beautiful, flowing, filtered water in your new stylish ceramic fountain. It's thirst-quenchingly good!

Scan this QR code for detailed setup instructions and answers to all your FAQs, or visit [www.closerpets.com](http://www.closerpets.com)



If you do not have internet access, please contact our lovely Customer Service Teams for setup support or a physical copy of the instructions. Their contact details are listed at the end of this Quick Start Guide.

### Important Safety Instructions

- Read all instructions before installing or using this product.
- Register your purchase online at [www.closerpets.com](http://www.closerpets.com) (see Guarantee).
- Do not allow children to play with this product.
- Inspect product regularly for correct operation and damage. Do not use if in doubt.
- This product is designed for use by pets only, as described in the online instructions. Dispose of all packaging material properly.
- Keep the USB plug away from the water. If water enters the plug, discontinue use and seek advice from customer service.

### Contents

- Ceramic Fountain
- USB Pump
- Silicon Lip (Fits between base and lid)
- Filter

### Setup – 7 Easy Steps!

1. Clean the fountain base and drinking tray. Use warm soapy water or pop it in the dishwasher but please do not submerge or dishwash the pump or lead
2. Before fitting, soak the filter in clean water (5-50°C/41-122°F) for 5 minutes
3. Slot the filter vertically into the ceramic filter holders in the centre of the fountain base
4. Connect the pump outlet to the fountain nozzle on the ceramic drinking tray
5. Fill the fountain base with water to the MAX line
6. Place the pump into the water and align the drinking tray with the base. Ensure the pump is at the end of the fountain base closest to the cable inlet
7. Plug the USB lead in and you are ready!

**We recommend that you change the water every week and replace the filters monthly. Save with Subscription for replacement filters on our website (Part 801)**

## **Cleaning Guide**

Remove the pump and bungs from the base and tray. Wash the base and tray in warm, soapy water or in the dishwasher. Monthly, soaking the pump in a mix of half water half spirit vinegar for 5 minutes will remove mineral build up that can affect the pump (Make sure to rinse before use after soaking)

 Please do not submerge the pump power lead, or put the pump in a dishwasher 

## **Specification**

Material Ceramic (Base/Lid), Silicone (Plugs, Seals and Lip)

Volume 800ml / 27 US oz

Features Plastic free, dishwasher-safe.

## **CE & UKCA**

Hereby, Pet Mate Ltd declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EU Directives. All Declarations of Conformity (DoC) may be viewed at [closerpets.co.uk/pages/eu-doc](https://closerpets.co.uk/pages/eu-doc)

## **Guarantee**

We offer a 1-year standard warranty. Register your product online within 14 days of purchase using the above QR code, and we will extend your warranty to 3 years at no extra cost. Please note: the pump is only eligible for a 1-year warranty due to the wear and tear during standard use. If you do not have internet access, please contact our lovely Customer Service Teams. Their contact details are listed at the end of this Quick Start Guide.




## **Contact Us**

Drop us a line; we're always happy to help if you have any questions or require support!

### **UK/EU**


 [help@closerpets.co.uk](mailto:help@closerpets.co.uk)

 +44 (0) 1932 700001

 Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL England.

### **N. America**

 [help@closerpets.com](mailto:help@closerpets.com)

 800-725-4333

 Ani Mate, 104A Longview Street, Conroe, TX 77301

## Manual

### Ceramic Pet Water Fountain

Fresh, flowing water is so enticing to our pets, and their natural instincts draw them to drink from moving water much more than still. Your new, beautifully designed ceramic water fountain encourages your pet to drink, supporting healthy urinary and kidney function whilst looking fabulous in your home.

### Ready to get the drinks flowing?

Thank you for purchasing your new ceramic pet water fountain from Closer Pets. Here, you'll find detailed setup instructions, as well as cleaning instructions, troubleshooting, and tips to help your pet make the most of their new drinking fountain.

### Filters

Soak your filters in clean water (5-50°C) for 5 minutes before fitting them in the fountain.

We recommend that you change your filters every month. You can order new filters on our website (Part 801).

### Setting up your ceramic fountain

Before installing, soak the filter in clean water (5-50°C) for 5 minutes, and clean the fountain base and drinking tray. (Use warm soapy water or pop it in the dishwasher, but please do not submerge or dishwasher the pump or lead).

1. Slot the filter vertically into the ceramic filter holders in the centre of the fountain base.
2. Connect the pump outlet to the fountain nozzle on the ceramic drinking tray.
3. Fill the fountain base with water.
4. Place the pump into the water, and align the drinking tray with the base. Ensure the pump is at the end of the fountain base closest to the cable inlet.
5. Gently push down as you fit the tray to allow the pump to suction onto the base.
6. Connect the pump lead to the USB power supply and switch on.

### Where should I put my pet water fountain?

Your fountain will need to be within easy reach of a USB socket to run, but you also need to consider where it will work best for your pet.

For dogs, they're not too fussy, but ideally, locate their water fountain in a quiet area of the house and perhaps use a mat to catch any splashes...they're not always tidy drinkers.

Cats are more picky. Don't put the fountain near their food bowl; cats don't like to drink near their dinner—it's a natural instinct passed down from their wild ancestors. Ideally, position the bowl in a quiet area of the house, away from a wall or corner that could make them feel vulnerable. Many cats love to drink in a higher location to oversee their territory, so popping it on a windowsill or worktop could also work well for them.

### Care instruction

We recommend changing the water and washing the ceramic base and tray once a week. Ensure you remove the pump and filters before cleaning. Use warm, soapy water to clean the ceramic parts or pop them in your dishwasher—please ensure you thoroughly rinse them before replacing the drinking water.

We advise you replace the filter once a month, but this may need to be more frequent if multiple pets use the fountain.

## Cleaning your pump

We recommend that you clean the pump once a month when you change your filters.

1. Unplug the pump; never clean the pump if the power is connected.
2. Remove the protective cover and wash the filter sponge inside it through.
3. Remove the impeller cover and gently clean it with warm soapy water.
4. Remove the impeller, ensure nothing is tangled in it, and carefully clean it with warm soapy water.
5. If you live in a hard water area we advise you soak the pump body and impeller in a 50/50 mix of warm water and spirit vinegar for 3 hours, then give it a brush to remove any mineral deposits. Ensure you rinse after cleaning
6. Replace all the parts and reconnect the pump.

## **FAQs**

### The flow of water has slowed. How do I fix it?

Check that your filters are clean and consider replacing them. Ensure the pump inlet is not blocked, and give the pump a thorough clean. Now the water should flow beautifully!

### Help, my fountain is feeling slimy!

As with any water storage, if not cleaned regularly a biofilm can build up on the surfaces where the water touches. To avoid this, ensure you thoroughly wash the fountain once a week with warm, soapy water or in your dishwasher

### Training your pet to use your water fountain

Under most circumstances, dogs take to drinking from fountains without any fuss, but cats can be more wary. Here are some top tips to encourage your cat to use their new fountain.

Wash it before you use it, to wash any unusual smells off and help them to feel more comfortable with it.

Introduce the fountain when it's turned off and let them investigate. This ceramic fountain will constantly flow when turned on, so the water tray doesn't hold much water when it's turned off. You may need to temporarily cover the tray outlet to retain water in the drinking tray. Let your cat investigate and have a good sniff.

Give your cat a reward each time they show interest in the fountain, so they build positive associations with it.

Once they are settled with the fountain, switch it on and continue to praise them when they are near the fountain, and especially when they drink from it.

Enjoy life with the gentle tinkling sound of your beautiful new feeder.

### Guarantee

We offer a 1-year standard warranty. Register your product online within 14 days of purchase here, and we will extend your warranty to 3 years at no extra cost. Please note: the pump is only eligible for a 1-year warranty due to the wear and tear during standard use. If you do not have internet access, please contact our lovely Customer Service Teams. Their contact details are listed at the end of this Quick Start Guide.

### CE & UKCA

Hereby, Pet Mate Ltd., declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EU Directives. All Declarations of Conformity (DoC) may be viewed at

[www.closerpets.co.uk/pages/eu-doc](http://www.closerpets.co.uk/pages/eu-doc)

### Still struggling or have questions about your pet's fountain?

We would love to help, and there isn't a question we haven't been asked before. So, please, get in touch!

# Closer Pets.

## Keramische drinkfontein voor huisdieren

Stromend water is onweerstaanbaar voor huisdieren. Geef ze daarom heerlijk, stromend, gefilterd water in je nieuwe, stijlvolle keramische fontein. Het is dorstlessend!

Scan deze QR-code voor gedetailleerde installatie-instructies en antwoorden op al je veelgestelde vragen, of bezoek [www.closerpets.com](http://www.closerpets.com)



Heb je geen internettoegang? Neem dan contact op met onze vriendelijke klantenservice voor installatieondersteuning of een fysieke kopie van de instructies. Hun contactgegevens vind je aan het einde van deze snelstartgids.

### Belangrijke veiligheidsinstructies

- Lees alle instructies voordat u dit product installeert of gebruikt.
- Registreer uw aankoop online op [www.closerpets.com](http://www.closerpets.com) (zie Garantie).
- Laat kinderen niet met dit product spelen.
- Controleer het product regelmatig op correcte werking en schade. Niet gebruiken bij twijfel.
- Dit product is uitsluitend bedoeld voor gebruik door huisdieren, zoals beschreven in de online instructies. Gooi al het verpakkingsmateriaal op de juiste manier weg.
- Houd de USB-stekker uit de buurt van water. Als er water in de stekker komt, stop dan met het gebruik en raadpleeg de klantenservice.

### Inhoud

- Keramische fontein
- USB-pomp
- Siliconen lip (past tussen basis en deksel)
- Filter

### Installatie – 7 eenvoudige stappen!

1. Reinig de basis van de fontein en het drinkbakje. Gebruik warm zeepsop of plaats het in de vaatwasser, maar dompel de pomp of het snoer niet onder in schoon water (5-50 °C/41-122 °F) voordat u het monteert.
3. Plaats het filter verticaal in de keramische filterhouders in het midden van de basis van de fontein.
4. Sluit de pompuitlaat aan op het sproeikopje van de keramische drinkbak.
5. Vul de basis van de fontein met water tot aan de MAX-lijn.
6. Plaats de pomp in het water en lijn het drinkbakje uit met de basis. Zorg ervoor dat de pomp zich aan het uiteinde van de basis van de fontein bevindt, het dichtst bij de kabelingang.
7. Sluit de USB-kabel aan en u bent klaar!

We raden aan om het water wekelijks te verversen en de filters maandelijks te vervangen. Bespaar met een abonnement op vervangingsfilters op onze website (Deel 801)

## Reinigingsgids

Verwijder de pomp en de stoppen van de basis en de tray. Was de basis en de tray in warm zeepsop of in de vaatwasser. Week de pomp maandelijks 5 minuten in een mengsel van half water en half spiritusazijn om minerale afzettingen te verwijderen die de pomp kunnen aantasten (spoel de pomp na gebruik goed af).

⚠️ Dompel het netsnoer van de pomp niet onder en plaats de pomp niet in de vaatwasser. ⚠️

## Specificaties

Materiaal: Keramiek (basis/deksel), siliconen (doppen, afdichtingen en lip)

Inhoud: 800 ml / 27 US oz

Kenmerken: Plasticvrij, vaatwasserbestendig.

## CE & UKCA

Pet Mate Ltd verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de EU-richtlijnen. Alle conformiteitsverklaringen (DoC) kunt u bekijken op [closerpets.co.uk/pages/eu-doc](https://closerpets.co.uk/pages/eu-doc)

## Garantie


Wij bieden standaard 1 jaar garantie. Registreer uw product binnen 14 dagen na aankoop online met behulp van de bovenstaande QR-code en wij verlengen uw garantie kosteloos naar 3 jaar. Let op: de pomp komt slechts in aanmerking voor 1 jaar garantie vanwege slijtage door normaal gebruik. Als u geen internettoegang hebt, neem dan contact op met onze vriendelijke klantenservice. Hun contactgegevens vindt u aan het einde van deze snelstartgids.




 Neem contact met ons op

Stuur ons een berichtje; we helpen je graag als je vragen hebt of ondersteuning nodig hebt!

VK/EU


 [help@closerpets.co.uk](mailto:help@closerpets.co.uk)

 +44 (0) 1932 700001

 Closer Pets (Pet Mate Ltd) 68 High Street, Weybridge, Surrey KT13 8BL, Engeland.

Noord-Amerika

 [help@closerpets.com](mailto:help@closerpets.com)

 800-725-4333

 Ani Mate, 104A Longview Street, Conroe, TX 77301

## Handleiding

### Keramische drinkfontein voor huisdieren

Vers, stromend water is zo aantrekkelijk voor onze huisdieren, en hun natuurlijke instincten zorgen ervoor dat ze veel meer uit stromend water drinken dan uit stilstaand water. Uw nieuwe, prachtig ontworpen keramische drinkfontein moedigt uw huisdier aan om te drinken, ondersteunt een gezonde urine- en nierfunctie en ziet er fantastisch uit in uw huis.

Klaar om te beginnen met drinken?

Bedankt voor de aankoop van uw nieuwe keramische drinkfontein voor huisdieren bij Closer Pets. Hier vindt u gedetailleerde installatie-instructies, reinigingsinstructies, probleemoplossing en tips om uw huisdier te helpen optimaal te profiteren van zijn nieuwe drinkfontein.

### Filters

Laat uw filters 5 minuten weken in schoon water (5-50 °C) voordat u ze in de fontein plaatst.

Wij raden u aan uw filters maandelijks te vervangen. U kunt nieuwe filters bestellen op onze website (onderdeel 801).

### Uw keramische fontein installeren

Voordat u het filter installeert, laat u het 5 minuten weken in schoon water (5-50 °C) en reinigt u de basis van de fontein en de drinkbak. (Gebruik warm zeepsop of doe het in de vaatwasser, maar dompel de pomp of het snoer niet onder in de vaatwasser.)

1. Plaats het filter verticaal in de keramische filterhouders in het midden van de basis van de fontein.
2. Sluit de pompuitlaat aan op het sproeikopje van de keramische drinkbak.
3. Vul de basis van de fontein met water.
4. Plaats de pomp in het water en lijn de drinkbak uit met de basis. Zorg ervoor dat de pomp zich aan het uiteinde van de basis van de fontein bevindt, het dichtst bij de kabelingang.
5. Druk de bak voorzichtig naar beneden terwijl u de bak plaatst, zodat de pomp zich aan de basis kan zuigen.
6. Sluit het snoer van de pomp aan op de USB-voeding en schakel het apparaat in.

Waar moet ik mijn drinkfontein voor mijn huisdier plaatsen?

Uw drinkfontein moet binnen handbereik van een USB-aansluiting staan, maar u moet ook bedenken waar deze het beste werkt voor uw huisdier.

Honden zijn niet al te kieskeurig, maar idealiter plaatst u de drinkfontein in een rustige ruimte in huis en gebruikt u eventueel een mat om spetters op te vangen... ze drinken niet altijd netjes.

Katten zijn kieskeuriger. Plaats de fontein niet in de buurt van hun voerbak; katten drinken niet graag in de buurt van hun eten - het is een natuurlijk instinct dat ze van hun wilde voorouders hebben geërfd. Plaats de drinkbak idealiter in een rustige ruimte in huis, uit de buurt van een muur of hoek die hen kwetsbaar zou kunnen maken. Veel katten drinken graag op een hogere plek om hun territorium te bewaken, dus een plaats op een vensterbank of aanrecht kan ook een goede optie zijn.

Onderhoudsinstructies

We raden aan om het water eens per week te verversen en de keramische basis en bak af te wassen. Zorg ervoor dat u de pomp en filters verwijdert voordat u ze schoonmaakt. Gebruik warm zeepsop om de keramische onderdelen schoon te maken of plaats ze in de vaatwasser. Spoel ze grondig af voordat u het drinkwater ververst.

We raden aan om het filter eens per maand te vervangen, maar dit kan vaker nodig zijn als er meerdere huisdieren van de fontein gebruikmaken.

### **Uw pomp reinigen**

We raden u aan de pomp maandelijks te reinigen wanneer u uw filters vervangt.

1. Haal de stekker van de pomp uit het stopcontact; reinig de pomp nooit als de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de beschermkap en was de filterspons erin grondig.
3. Verwijder de waaierafdekking en reinig deze voorzichtig met warm zeepsop.
4. Verwijder de waaier, zorg ervoor dat er niets in vastzit en reinig deze voorzichtig met warm zeepsop.
5. Als u in een gebied met hard water woont, raden we u aan de pompbehuizing en waaier 3 uur te laten weken in een mengsel van 50% warm water en 50% spiritusazijn. Borstel de pomp vervolgens af om eventuele minerale afzettingen te verwijderen. Spoel de pomp na het reinigen goed af.
6. Plaats alle onderdelen terug en sluit de pomp weer aan.

### **Veelgestelde vragen**

De waterstroom is vertraagd. Hoe los ik dit op?

Controleer of uw filters schoon zijn en overweeg ze te vervangen. Zorg ervoor dat de pompinlaat niet verstopt is en reinig de pomp grondig. Het water zou nu weer prachtig moeten stromen!

Help, mijn fontein voelt slijmerig aan!

Zoals bij elke wateropslag kan er zich een biofilm vormen op de oppervlakken waar het water in contact komt als u hem niet regelmatig schoonmaakt. Om dit te voorkomen, moet u de fontein een keer per week grondig reinigen met warm zeepsop of in de vaatwasser.

Je huisdier trainen om je waterfontein te gebruiken

Honden drinken meestal zonder problemen uit een fontein, maar katten kunnen voorzichtiger zijn. Hier zijn een paar toptips om je kat aan te moedigen zijn nieuwe fontein te gebruiken.

Was de fontein voordat je hem gebruikt om ongewone geurtjes weg te spoelen en hem te helpen zich er meer op zijn gemak bij te voelen.

Introduceer de fontein wanneer deze uit staat en laat hem hem onderzoeken. Deze keramische fontein stroomt constant wanneer hij aan staat, dus de waterbak bevat niet veel water wanneer hij uit staat. Mogelijk moet je de uitloop tijdelijk afdekken om het water in de drinkbak te behouden. Laat je kat hem onderzoeken en er goed aan snuffelen.

Geef je kat een beloning elke keer dat hij interesse toont in de fontein, zodat hij er positieve associaties mee opbouwt.

Zodra hij gewend is aan de fontein, zet hem dan aan en blijf hem prijzen wanneer hij in de buurt van de fontein is, en vooral wanneer hij ervan drinkt.

Geniet van het leven met het zachte, rinkelende geluid van je prachtige nieuwe voerbak.

### **Garantie**

Wij bieden standaard 1 jaar garantie. Registreer uw product hier online binnen 14 dagen na aankoop en wij verlengen uw garantie kosteloos naar 3 jaar. Let op: de pomp komt slechts in aanmerking voor 1 jaar garantie vanwege slijtage door normaal gebruik. Als u geen internettoegang heeft, neem dan contact op met onze vriendelijke klantenservice. Hun contactgegevens vindt u aan het einde van deze snelstartgids.

### **CE & UKCA**

Pet Mate Ltd. verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van de EU-richtlijnen. Alle conformiteitsverklaringen (DoC) kunt u bekijken op [www.closerpets.co.uk/pages/eu-doc](http://www.closerpets.co.uk/pages/eu-doc)

### **Probleem of vragen over de drinkfontein voor uw huisdier?**

We helpen u graag, er is geen vraag die ons nog niet is gesteld. Neem dus gerust contact met ons op!