

**USA** office: Fontana    **AUS** office: Truganina    **GBR** office: Ipswich    **ITA** office: Milano    **POL** office: Gdańsk  
**DEU** office: FDS GmbH, Neuer Hölftigbaum 36, 22143 Hamburg, Deutschland    **FRA** office: Saint Vigor d'Ymonville

If you're having difficulty, our friendly customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com  
AUS:cs.au@costway.com  
GBR:cs.uk@costway.com  
ITA:cs.it@costway.com

POL:sklep@costway.com  
DEU:cs.de@costway.com  
FRA:cs.fr@costway.com  
ESP:cs.es@costway.com

Kids Climbing Ladder Toy  
Kinder Kletterspielzeug  
Échelle d'Escalade pour Enfants  
Juguete de Escalera para Niños  
Triangolo da Arrampicata con Scivolo  
Drabinka wspinaczkowa dla dzieci

**TS10099**

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION. PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.



## Before You Start

Please read all instructions carefully and keep it for future reference.

### Warnings

**Attention:** For home use only.

**Attention:** Children should use this product under the parental supervision.

**Danger:** Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children, otherwise they may pose a choking hazard.

**Danger:** Lack of attachment may cause a risk of tipping or falling hazard.

### General Warnings

- ⚠ The product must be installed and used under the supervision of an adult.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ Remove all packaging, separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Please ensure that all parts are correctly installed, incorrect installation can lead to a danger.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Ensure a secure surface during installation, and always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Please check and maintain it regularly, and the most important part needs to be suspended, fixed, or anchored to the ground.



## Bevor Sie beginnen

Bitte sorgfältig lesen und zum späteren Nachschlagen aufbewahren.

### Achtung

**Vorsicht:** Nur für den Hausgebrauch.

**Vorsicht:** Kinder sollten diesen Artikel unter elterlicher Aufsicht benutzen.

**Gefahr:** Halten Sie alle Kleinteile und Verpackungsmaterialien, die verschluckt werden können, von Babys und Kindern fern.

**Gefahr:** Unsachgemäße Montage kann zu Kippgefahr führen.

### Allgemeine Achtung

- ⚠ Der Artikel muss unter der Aufsicht eines Erwachsenen montiert und benutzt werden.
- ⚠ Lesen Sie jeden Schritt sorgfältig durch und befolgen Sie die richtige Reihenfolge.
- ⚠ Entfernen Sie alle Verpackungen, Überprüfen Sie, ob alle Teile und Zubehörteile vorhanden sind.
- ⚠ Bitte stellen Sie sicher, dass alle Teile richtig montiert sind, eine falsche Montage kann zu einer Gefahr führen.
- ⚠ Wir empfehlen, alle Teile möglichst in der Nähe des Aufstellungsortes zu montieren, um unnötige Bewegungen nach der Montage zu vermeiden.
- ⚠ Achten Sie bei der Montage auf einen sicheren Untergrund und stellen Sie den Artikel immer auf eine ebene, feste und stabile Fläche.
- ⚠ Bitte überprüfen und warten Sie regelmäßig die wichtigsten Teile zur Aufhängung, Befestigung, Verankerung am Boden.



## Avant de Commencer

Veuillez lire attentivement toutes les instructions et les conserver pour la référence ultérieure.

### Avertissements

**Attention** : Pour l'usage domestique seulement.

**Attention** : Les enfants doivent utiliser ce produit sous la surveillance de leurs parents.

**Danger** : Gardez toutes les petites pièces et les matériaux d'emballage de ce produit hors de portée des bébés et des enfants pour éviter un risque d'étouffement.

**Danger** : La manque de la fixation pourrait entraîner un risque de basculement ou de chute.

### Avertissements Généraux

- ⚠ Le produit doit être installé et utilisé sous la surveillance d'un adulte.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Retirez tous les emballages, séparez et comptez toutes les pièces et le matériel.
- ⚠ Veuillez vous assurer que toutes les pièces soient correctement installées, une installation incorrecte peut entraîner un danger.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les articles soient assemblés à proximité de la zone dans laquelle ils seront utilisés, afin d'éviter de déplacer inutilement le produit une fois assemblé.
- ⚠ Assurez-vous que la surface soit solide pendant l'assemblage et placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Veuillez vérifier et entretenir régulièrement les pièces les plus importantes pour la suspension, la fixation, l'ancrage au sol.



## Antes de Empezar

Lea atentamente todas las instrucciones y consérvelas para futuras consultas.

### Advertencias

**Atención:** Solo para uso doméstico.

**Atención:** Los niños deben utilizar este producto bajo la supervisión de sus padres.

**Peligro:** Mantenga todas las piezas pequeñas y los materiales de embalaje de este producto fuera del alcance de los bebés y los niños, ya que de lo contrario pueden suponer un peligro de asfixia.

**Peligro:** La falta de fijación puede provocar un riesgo de vuelco o de caída.

### Advertencias Generales

- ⚠ El producto debe instalarse y usarse bajo la supervisión de un adulto.
- ⚠ Lea detenidamente cada paso y siga el orden correcto.
- ⚠ Quite todo el embalaje, separe y cuente todas las piezas y los accesorios.
- ⚠ Asegúrese de que todas las piezas estén instaladas correctamente, una instalación incorrecta puede provocar un peligro.
- ⚠ Recomendamos que, siempre que sea posible, todos los elementos se monten cerca de la zona en la que se van a utilizar, para evitar mover el producto innecesariamente una vez montado.
- ⚠ Asegure una superficie segura durante el montaje, y coloque el producto siempre sobre una superficie plana, firme y estable.
- ⚠ Por favor, revise y mantenga el producto regularmente, y las piezas más importantes deben estar suspendidas, fijadas o ancladas bien al suelo.



## Prima di Iniziare

Si prega di leggere attentamente tutte le istruzioni e conservarle per riferimento futuro.

### Avvertenza

**Attenzione:** solo per uso domestico.

**Attenzione:** I bambini devono usare questo prodotto sotto la supervisione dei genitori.

**Pericolo:** Tenere tutte le piccole parti e i materiali di imballaggio di questo prodotto lontano da neonati e bambini, altrimenti potrebbero rappresentare un rischio di soffocamento.

**Pericolo:** La mancanza di accessorio può causare un rischio di ribaltamento.

### Avvertenze Generali

- ⚠ Il prodotto deve essere installato e utilizzato sotto la supervisione di un adulto.
- ⚠ Leggere attentamente ogni passo e seguire l'ordine corretto.
- ⚠ Rimuovere tutti gli imballaggi, separare e contare tutte le parti e tutti gli accessori.
- ⚠ Si prega di assicurarsi che tutte le parti siano installate correttamente, un'installazione errata può portare a un pericolo.
- ⚠ Si consiglia, ove possibile, di montare tutti gli articoli vicino alla zona in cui verranno posti in uso, per evitare di spostare inutilmente il prodotto una volta assemblato.
- ⚠ Garantire una superficie sicura durante il montaggio e posizionare il prodotto sempre su una superficie piana, stabile.
- ⚠ Si prega di controllare e mantenere regolarmente, le parti più importanti per la sospensione, il fissaggio, l'ancoraggio a terra.



## Zanim Zaczniesz

Przeczytaj uważnie wszystkie instrukcje i zachowaj je na przyszłość.

### Uwaga

**Uwaga:** Produkt wyłącznie do użytku domowego

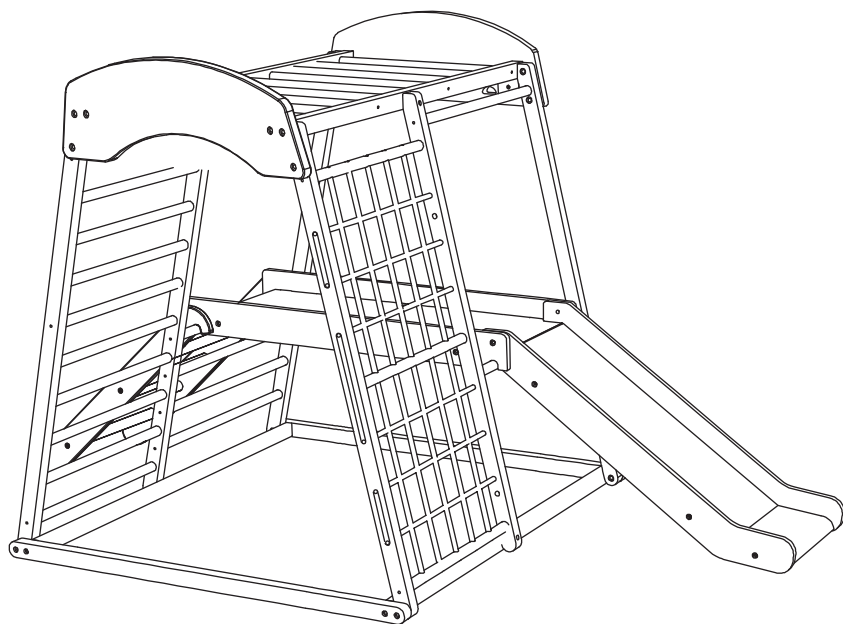
**Uwaga:** Dzieci mogą używać tego produktu jedynie pod nadzorem dorosłych.

**Niebezpieczeństwo:** Trzymaj wszystkie małe części i opakowania tego produktu z dala od niemowląt i dzieci - w przeciwnym razie mogą stwarzać ryzyko zadławienia.

**Niebezpieczeństwo:** Brak mocowania może spowodować ryzyko przewrócenia lub upadku.

### Ogólne ostrzeżenia

- ⚠ Produkt musi być złożony i używany pod nadzorem osoby dorosłej.
- ⚠ Przeczytaj uważnie każdy krok i postępuj we właściwej kolejności.
- ⚠ Usuń opakowanie i upewnij się, że zestaw zawiera wszystkie części i elementy montażowe.
- ⚠ Upewnij się, że wszystkie części są poprawnie połączone, nieprawidłowa instalacja może prowadzić do wypadku.
- ⚠ Zalecamy, aby w miarę możliwości wszystkie elementy były montowane w pobliżu miejsca, w którym będą używane, aby uniknąć niepotrzebnego przenoszenia produktu po złożeniu.
- ⚠ Zapewnij bezpieczną przestrzeń roboczą podczas montażu i upewnij się, że produkt znajduje się na płaskiej i stabilnej powierzchni.
- ⚠ Należy regularnie sprawdzać i konserwować najważniejsze części produktu takie jak mocowania czy zakotwiczenie do podłoża.



Kids Climbing Ladder Toy  
 Kinder Kletterspielzeug  
 Échelle d'Escalade pour Enfants  
 Juguete de Escalera para Niños  
 Triangolo da Arrampicata con Scivolo  
 Drabinka wspinaczkowa dla dzieci



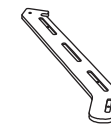
A x1



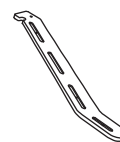
B x1



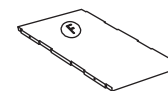
C x1



D x1



E x1



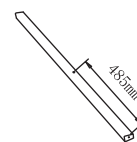
F x1



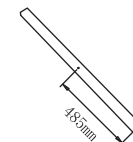
G x1



H x2



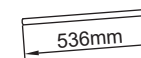
I x1



J x5



K x1



L x1



M x1



N x1



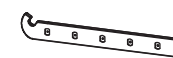
O x2



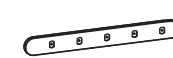
P x1



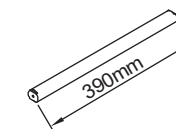
Q x1



R x1



S x1



T x5



M6x25mm

(U) x2



M6x35mm

(V) x12



M6x60mm

(W) x8



M6x20mm

(X) x12



Ø10\*12.5mm

(Y) x8



Ø5\*40mm

(Z) x32



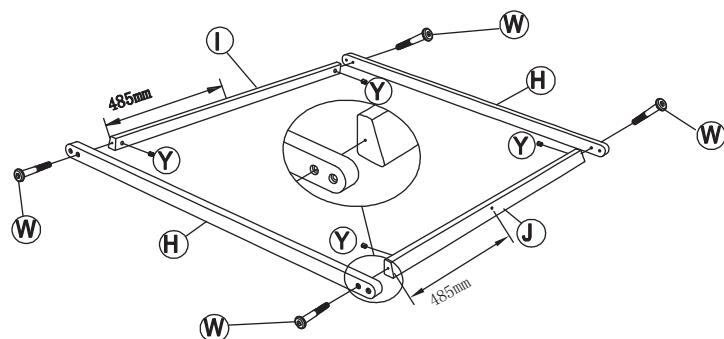
Ø5\*50mm

(a) x4



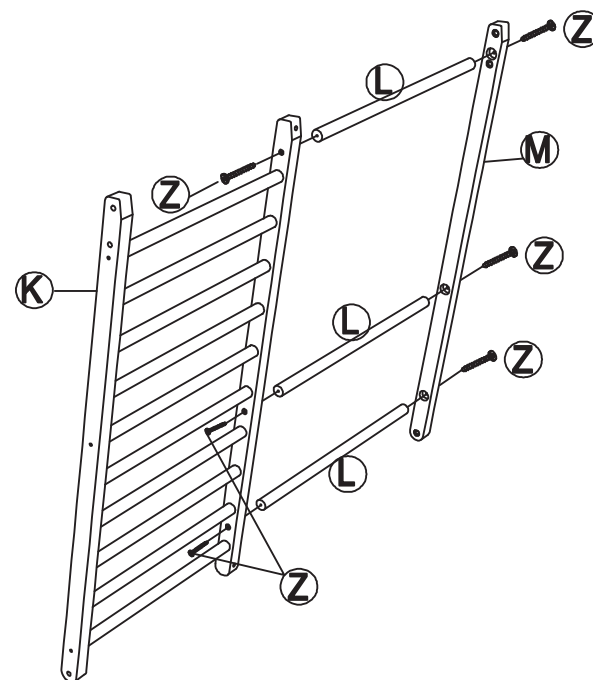
(b) x2

1



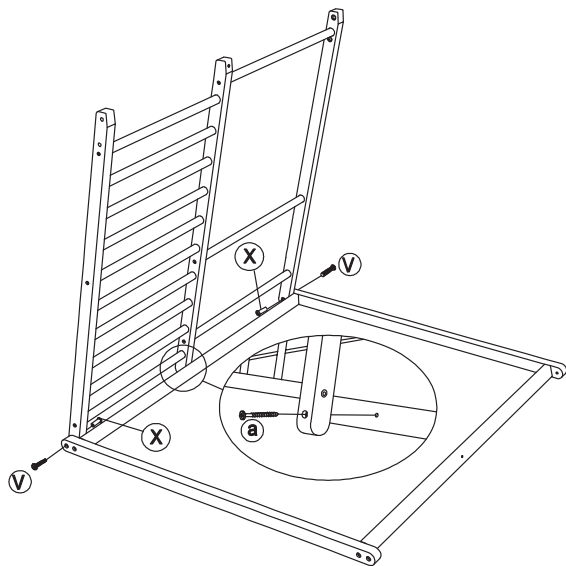
- EN** Assemble parts (H), (I) and (J) with 4\*parts (W) (M6\*60mm) bolts and 4\*parts (Y)
- DE** Montieren Sie die Teile (H), (I) und (J) mit 4\*Teilen (W) (M6\*60mm) Schrauben und 4\*Teilen (Y)
- FR** Assemblez les pièces (H), (I) et (J) avec 4\*parties (W) (M6\*60mm) boulons et 4\*parties (Y)
- ES** Ensamble las piezas (H), (I) y (J) con 4\*pernos (W) (M6\*60mm) y 4\*piezas (Y).
- IT** Assemblare le parti (H), (I) e (J) con 4\*parti (W) (M6\*60mm) bulloni e 4\*parti (Y).
- PL** Zmontuj części (H), (I) oraz (J) za pomocą czterech śrub M6x60mm (W) i czterech nakrętek (Y).

2



- EN** Assemble parts (M), (L) and (K) with 6\*parts (Z) (Ø5\*40mm) screws
- DE** Montieren Sie die Teile (M), (L) und (K) mit 6\*Teilen (Z) (Ø5\*40mm) Schrauben
- FR** Assemblez les pièces (M), (L) et (K) avec 6\*parties (Z) (Ø5\*40mm) vis
- ES** Ensamble las piezas (M), (L) y (K) con 6\*tornillos (Z) (Ø5\*40mm).
- IT** Montare le parti (M), (L) e (K) con 6\*parti (Z) (Ø5\*40mm) viti
- PL** Zmontuj części (M), (L) i (K) za pomocą sześciu wkrętów Ø5x40mm (Z).

3



**EN** Assemble the above assembled parts together with 2\*parts (V) (M6\*35mm) bolts and 2\*parts (X) (M6\*20mm) nuts, and fix the bottom of the middle pole with 1\*part (a) (Ø5\*50mm) screw

**DE** Montieren Sie die oben zusammengebauten Teile mit 2\*Teilen (V) (M6\*35mm) Schrauben und 2\*Teilen (X) (M6\*20mm) Muttern, und befestigen Sie die Unterseite des mittleren Mastes mit 1\*Teil (a) (Ø5\*50mm) Schraube

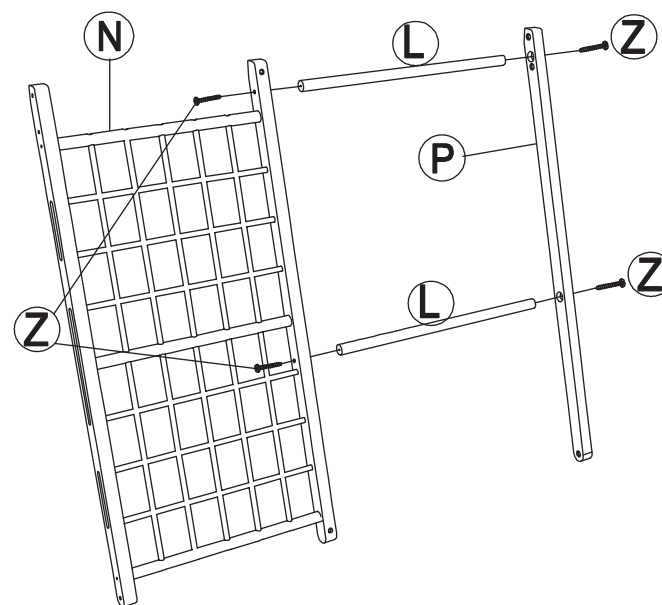
**FR** Assemblez les pièces ci-dessus avec 2\*parties (V) (M6\*35mm) boulons et 2\*parties (X) (M6\*20mm) écrous, et fixez le bas du poteau central avec 1\*partie (a) (Ø5\*50mm) vis.

**ES** Ensamble las piezas anteriores con 2\*pernos (V) (M6\*35mm) y 2\*tuercas (X) (M6\*20mm), y fije la parte inferior del poste central con 1\*tornillo (a) (Ø5\*50mm).

**IT** Assemblare le parti di cui sopra con 2\*parti (V) (M6\*35mm) e 2\*parti (X) (M6\*20mm) dadi e fissare la parte inferiore del palo centrale con 1\*parte (a) (Ø5\*50mm) di vite

**PL** Zmontuj części z kroku 1 i kroku 2 za pomocą dwóch śrub M6x35mm (V) i dwóch nakrętek M6x20mm (X). Przymocuj dolną część środkowego drążka za pomocą 1 wkrętu Ø5x50mm (a)

4



**EN** Assemble parts (P), (L) and (N) together with 4\*parts (Z) (Ø5\*40mm) screws

**DE** Montieren Sie die Teile (P), (L) und (N) mit 4\*Teilen (Z) (Ø5\*40mm) Schrauben zusammen

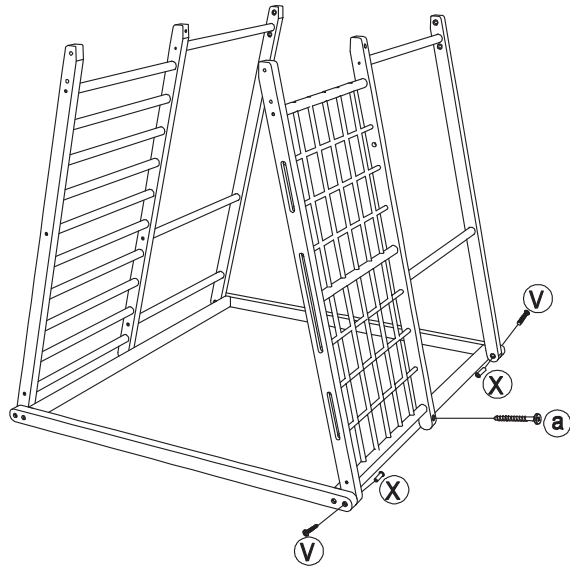
**FR** Assemblez les pièces (P), (L) et (N) avec 4\*pièces (Z) (Ø5\*40mm).

**ES** Ensamble las piezas (P), (L) y (N) con 4\*tornillos (Z) (Ø5\*40mm).

**IT** Assemblare le parti (P), (L) e (N) insieme con 4\*parti (Z) (Ø5\*40mm) viti.

**PL** Zmontuj części (P), (L) i (N) za pomocą czterech wkrętów Ø5x40mm (Z).

5



**EN** Assemble the above assembled parts together with 2\*parts (V) (M6\*35mm) bolts and 2\*parts (X) (M6\*20mm) nuts, and fix the bottom of the middle pole with 1\*part (a) (Ø5\*50mm) screw

**DE** Montieren Sie die oben zusammengebauten Teile zusammen mit 2\*Teilen (V) (M6\*35mm) Schrauben und 2\*Teilen (X) (M6\*20mm) Muttern, und befestigen Sie die Unterseite des mittleren Mastes mit 1\*Teil (a) (Ø5\*50mm) Schraube

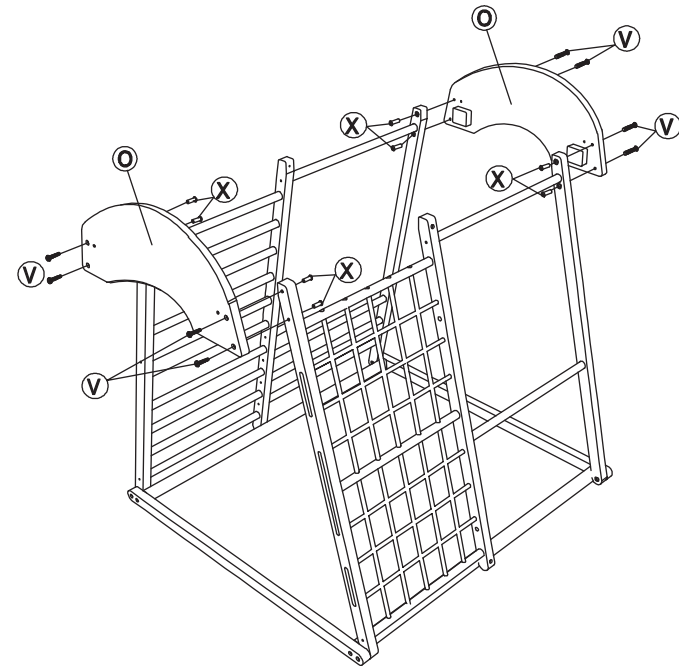
**FR** Assemblez les pièces ci-dessus avec 2\*parties (V) (M6\*35mm) boulons et 2\*parties (X) (M6\*20mm) écrous, et fixez le bas du poteau central avec 1\*partie (a) (Ø5\*50mm) vis.

**ES** Ensamble las partes ensambladas arriba junto con 2\*pernos (V) (M6\*35mm) y 2\*tuercas (X) (M6\*20mm), y fije la parte inferior del poste central con 1\*tornillo (a) (Ø5\*50mm).

**IT** Assemblare le parti di cui sopra con 2\*parti (V) (M6\*35mm) bulloni e 2\*parti (X) (M6\*20mm) dadi e fissare la parte inferiore del palo centrale con 1\*parte (a) (Ø5\*50mm) vite.

**PL** Zmontuj części z poprzednich kroków za pomocą dwóch śrub M6x35mm (V) i 2 nakrętek M6x20mm (X). Przymocuj dolną część środkowego drążka za pomocą 1 wkrętu Ø5x50mm (a)

6



**EN** Assemble parts (O) and the above assembled parts together with 8\*parts (V) (M6\*35mm) bolts and 8\*parts (X) (M6\*20mm) nuts

**DE** Montieren Sie die Teile (O) und die oben montierten Teile zusammen mit 8\*Teilen (V) (M6\*35mm) Schrauben und 8\*Teilen (X) (M6\*20mm) Muttern

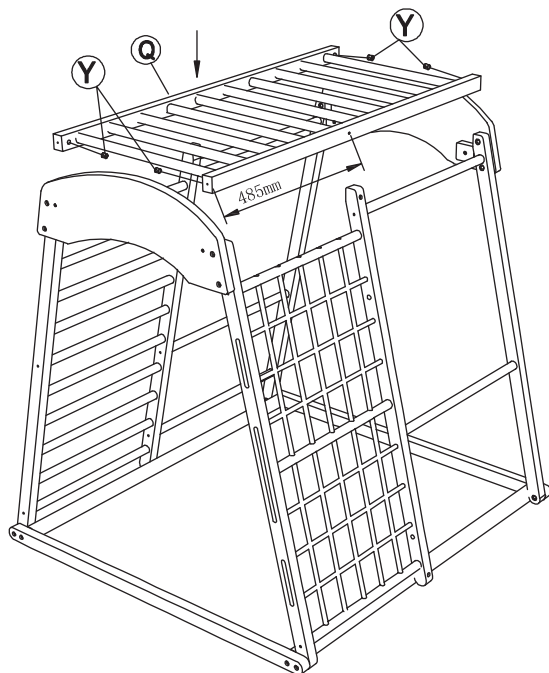
**FR** Assemblez les pièces (O) et les pièces assemblées ci-dessus avec 8\*pièces (V) (M6\*35mm) et 8\*pièces (X) (M6\*20mm).

**ES** Ensamble las piezas (O) y las piezas ensambladas anteriormente con 8\*pernos (V) (M6\*35mm) y 8\*tuercas (X) (M6\*20mm).

**IT** Assemblare le parti (O) e le parti assemblate sopra con 8\*parti (V) (M6\*35 mm) bulloni e 8\*parti (X) (M6\*20 mm) dadi.

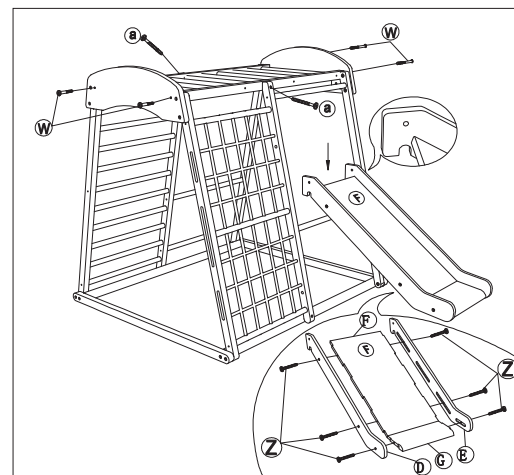
**PL** Przymocuj część (O) do części zmontowanych w poprzednim kroku za pomocą ośmiu śrub M6x35mm (V) i ośmiu nakrętek M6x20mm (X).

7



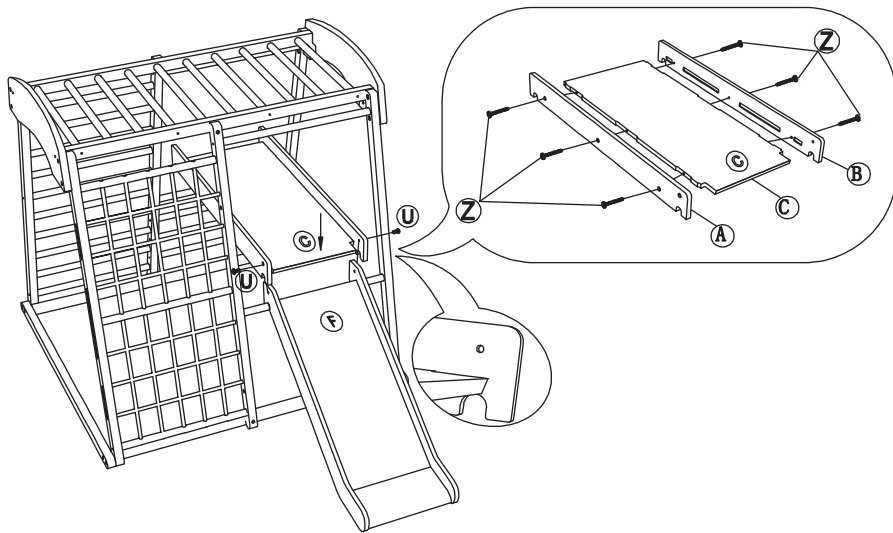
- EN** Place 4\*parts (Y) (Ø10\*12.5mm) nuts into the ends of part (Q) and lower part Q vertically
- DE** Setzen Sie 4\*Teile (Y) (Ø10\*12,5mm) Muttern in die Enden von Teil (Q) und senken Sie Teil Q vertikal ab
- FR** Placez 4\*écrous (Y) (Ø10\*12,5mm) dans les extrémités de la pièce (Q) et abaissez la pièce Q verticalement.
- ES** Coloque 4\*tuercas (Y) (Ø10\*12,5mm) en los extremos de la pieza (Q) y baje la pieza Q verticalmente.
- IT** Inserire 4\*parti (Y) (Ø10\*12,5 mm) dadi alle estremità della parte (Q) e abbassare la parte Q verticalmente.
- PL** Umieść cztery nakrętki Ø10x12,5mm (Y) w otworach na końcach części (Q).

8



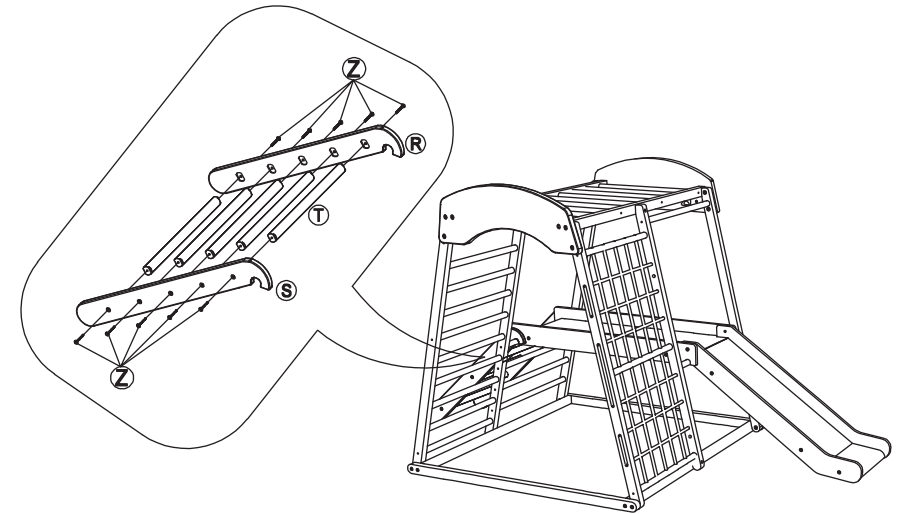
- EN** Lock part (Q) with 4\*parts (W) (M6\*60mm) bolts, then lock the middle poles on both sides and part (Q) with 2\*parts (a) (Ø5\*50mm). Assemble parts (D), (G), (E) and (F) together with 6\*parts (Z) (Ø5\*40mm) screws.
- DE** Verriegeln Sie Teil (Q) mit 4\*Teilen (W) (M6\*60mm) Schrauben, dann verriegeln Sie die mittleren Stangen auf beiden Seiten und Teil (Q) mit 2\*Teilen (a) (Ø5\*50mm). Montieren Sie die Teile (D), (G), (E) und (F) mit 6\*Teilen (Z) (Ø5\*40mm) Schrauben zusammen.
- FR** Verrouillez la pièce (Q) avec 4\*pièces (W) (M6\*60mm), puis verrouillez les poteaux centraux des deux côtés et la pièce (Q) avec 2\*pièces (a) (Ø5\*50mm). Assemblez les pièces (D), (G), (E) et (F) avec 6\*pièces (Z) (Ø5\*40mm).
- ES** Bloquee la pieza (Q) con 4\*pernos (W) (M6\*60mm), luego bloquee los postes centrales de ambos lados y la pieza (Q) con 2\*pernos (a) (Ø5\*50mm). Ensamble las piezas (D), (G), (E) y (F) con 6\*tornillos (Z) (Ø5\*40mm).
- IT** Bloccare la parte (Q) con 4\*parti (W) (M6\*60mm) bulloni, quindi bloccare i pali centrali su entrambi i lati e la parte (Q) con 2\*parti (a) (Ø5\*50mm). Assemblare le parti (D), (G), (E) e (F) insieme con 6\*parti (Z) (Ø5\*40mm) viti.
- PL** Przymocuj części (Q) za pomocą czterech śrub M6x60mm (W). Następnie przymocuj środkowe słupki po obu stronach do części (Q) za pomocą dwóch wkrętów Ø5x50mm (a). Zmontuj części (D), (G), (E) i (F) za pomocą sześciu wkrętów Ø5x40mm (Z).

9

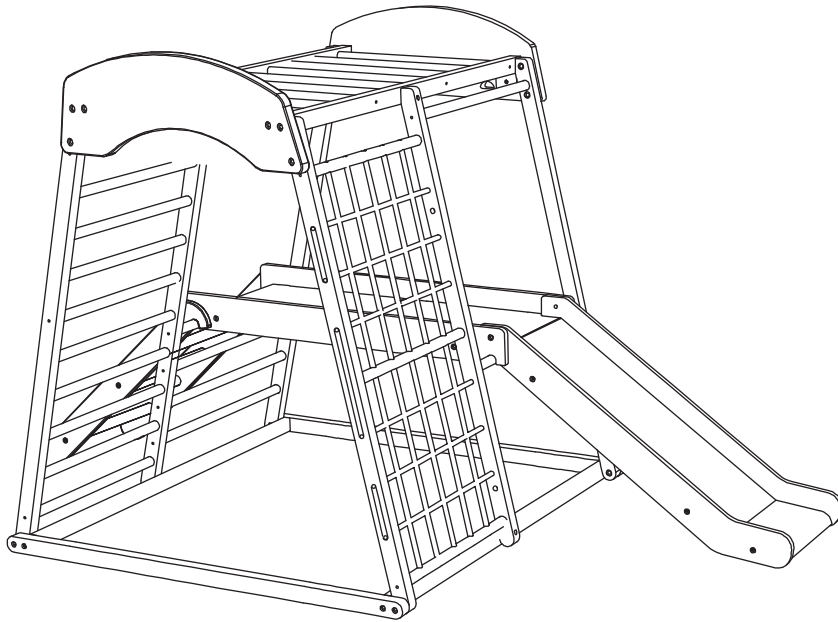


- EN** Assemble parts (A), (B) and (C) together with 6\*parts (Z) (Ø5\*40mm) screws. Put the assembled platform plate into the climbing ladder, then fix it with 2\*parts (U) bolts
- DE** Montiere die Teile (A), (B) und (C) mit 6\*Teilen (Z) (Ø5\*40mm) Schrauben zusammen. Setzen Sie die zusammengesetzte Plattformplatte in die Steigleiter und befestigen Sie sie mit 2\*Teilen (U) Schrauben
- FR** Assemblez les pièces (A), (B) et (C) à l'aide de 6\*vis (Z) (Ø5\*40mm). Placer la plaque de plate-forme assemblée dans l'échelle d'escalade, puis la fixer à l'aide de 2\*parties (U) boulons
- ES** Ensamble las piezas (A), (B) y (C) junto con 6\*tornillos (Z) (Ø5\*40mm). Coloque la placa de plataforma ensamblada en la escalera de escalada, luego fíjela con 2\*pernos (U).
- IT** Assemblare le parti (A), (B) e (C) insieme con 6\*parti (Z) (Ø5\*40mm) viti. Inserire la piattaforma assemblata nella scala di risalita e fissarla con 2\*parti (U) bulloni.
- PL** Zmontuj części (A), (B) i (C) za pomocą sześciu wkrętów Ø5x40mm (Z). Umieść zmontowaną platformę na drabince i zamocuj za pomocą dwóch śrub (U).

10



- EN** Assemble parts (R), (S) and (T) with 10\*parts (Z) (Ø5\*40mm) screws, then place the assembled slide on the climbing ladder
- DE** Teile (R), (S) und (T) mit 10\*Teilen (Z) (Ø5\*40mm) Schrauben zusammenbauen, dann den zusammengesetzten Schlitten auf die Steigleiter stellen
- FR** Assemblez les pièces (R), (S) et (T) avec 10\*vis (Z) (Ø5\*40mm), puis placez la glissière assemblée sur l'échelle d'escalade.
- ES** Ensamble las partes (R), (S) y (T) con 10\*tornillos (Z) (Ø5\*40mm), luego coloque la corredera ensamblada en la escalera de escalada.
- IT** Assemblare le parti (R), (S) e (T) con 10\*parti (Z) (Ø5\*40 mm) viti e posizionare la slitta assemblata sulla scala di salita.
- PL** Zmontuj części (R), (S) i (T) za pomocą dziesięciu wkrętów Ø5x40mm (Z). Umieść zmontowaną zjeżdżalnię na drabince.



- EN** Assembly completed
- FR** Montage abgeschlossen
- DE** Assemblage terminé
- ES** Montaje completado
- IT** Assemblaggio completato
- PL** Montaż zakończony.

EN



### Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**  
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**  
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**  
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**  
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

DE



### Rücksendung / Beschädigung Anweisungen

- ⚠ **Werfen Sie den Karton / die Originalverpackung NICHT weg.**  
Falls eine Rücksendung erforderlich ist, muss der Artikel in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Andernfalls wird Ihre Rücksendung nicht angenommen.
- ⚠ **Machen Sie ein Foto von der Beschriftung des Kartons.**  
Für den Fall, dass ein Ersatzteil benötigt wird, benötigen wir ein Foto der Beschriftung (Text) auf der Seite des Kartons. So können unsere Mitarbeiter Ihre Artikelnummer identifizieren und sicherstellen, dass Sie die richtigen Teile erhalten.
- ⚠ **Machen Sie ein Foto des beschädigten Teils (falls zutreffend).**  
Ein Foto des beschädigten Teils ist immer erforderlich, um eine Reklamation einzureichen und eine schnelle Bearbeitung Ihres Ersatzteils oder Ihrer Rückerstattung zu gewährleisten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den Karton haben, auch wenn er beschädigt ist.
- ⚠ **Schicken Sie uns eine E-Mail mit dem gewünschten Foto.**  
Schicken Sie uns eine E-Mail direkt vom Marktplatz, auf dem Sie den Artikel gekauft haben, mit den angehängten Fotos und einer Beschreibung Ihrer Reklamation.

FR



### Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**  
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**  
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**  
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**  
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.

ES



### Instrucciones de Devolución / Reclamación de Daños

- ⚠ **NO deseche la caja/embalaje original.**  
En caso de que se requiera una devolución, el artículo debe ser devuelto en la caja original. Sin esto su devolución no será aceptada.
- ⚠ **Tome una foto de las marcas de la caja.**  
Se requiere una foto de las marcas (texto) en el lado de la caja en caso de que se necesite una pieza para reemplazarla. Esto ayuda a nuestro personal a identificar su número de producto para asegurarse de que recibe las piezas correctas.
- ⚠ **Tome una foto de las piezas dañadas (si procede).**  
Una foto de los daños es siempre necesaria para presentar una reclamación y conseguir que su reemplazo o reembolso sea procesado rápidamente. Por favor, asegúrese de tener la caja aunque esté dañada.
- ⚠ **Envíenos un correo electrónico con las imágenes solicitadas.**  
Envíenos un correo electrónico directamente desde el mercado donde se compró su artículo con las imágenes adjuntas y una descripción de su reclamación.

IT



### Istruzioni Per La Restituzione / Reclamo Per Danni

- ⚠ **NON scartare la scatola / confezione originale.**  
Nel caso in cui sia richiesto un reso, l'articolo deve essere restituito nella scatola originale. Senza la scatola originale il tuo reso non sarà accettato.
- ⚠ **Fare una foto dei contrassegni sulla scatola.**  
È necessaria una foto dei contrassegni (testo) sul lato della scatola nel caso in cui la parte debba essere sostituita. Questo aiuta il nostro staff a identificare il numero del tuo prodotto per assicurarti di ricevere le parti corrette.
- ⚠ **Fare una foto di Danno (se è applicabile).**  
Una foto del danno è sempre necessaria per presentare un reclamo e ottenere rapidamente la sostituzione o il rimborso. Assicurati di avere la scatola anche se è danneggiata.
- ⚠ **Inviarci una mail con le immagini richieste.**  
Inviarci un'e-mail direttamente dal mercato in cui è stato acquistato il tuo articolo con le immagini allegate e una descrizione del tuo reclamo.

PL



### Zwroty i reklamacje

- ⚠ **Nie wyrzucaj oryginalnego opakowania.**  
Jeśli chcesz zwrócić produkt, musi znajdować się on w oryginalnym opakowaniu. Towar zwrócony w nieoryginalnym opakowaniu nie zostanie przyjęty.
- ⚠ **Zrób zdjęcie oznaczeń na opakowaniu.**  
Jeśli jakkolwiek część wymaga wymiany, zrób zdjęcie oznaczeń kodu produktu, który znajduje się na opakowaniu. Pozwoli nam to zidentyfikować produkt i dostarczyć ci właściwą część.
- ⚠ **Zrób zdjęcie uszkodzonej części (jeśli dotyczy).**  
Jeśli chcesz złożyć reklamację, zrób zdjęcie uszkodzonej części. Pozwoli nam to zatwierdzić reklamację i zlecić zwrot środków na twoje konto. Do złożenia reklamacji potrzebne będzie oryginalne opakowanie.
- ⚠ **Skontaktuj się z nami.**  
Skontaktuj się z nami telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz kontaktowy. Załącz zdjęcia produktu i opis roszczenia.