



Chair
Stuhl
Chaise
Silla
Sedia
Krzeseł
Stoel

KC57169

USA office: Fontana **AUS** office: Truganina **ITA** office: Milano **POL** office: Gdańsk
DEU office: FDS GmbH, Neuer Höltingbaum 36, 22143 Hamburg, Deutschland **FRA** office: Saint Vigor d'Ymonville
GBR office: FDS Corporation Limited, Unit 4, Blackacre Road, Great Blakenham, Ipswich, Ip6 0FL, United Kingdom

If you're having difficulty, our friendly customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com POL:sklep@costway.com
AUS:cs.au@costway.com DEU:cs.de@costway.com
GBR:cs.uk@costway.com FRA:cs.fr@costway.com
ITA:cs.it@costway.com ESP:cs.es@costway.com

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION.
PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.

EN



Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.

DE



Vor dem Beginnen

- ⚠ Bitte lesen Sie alle Anweisungen sorgfältig durch.
- ⚠ Bewahren Sie die Anweisungen zur zukünftigen Verwendung auf.
- ⚠ Überprüfen Sie, ob alle Teile und Zubehörteile vorhanden sind.
- ⚠ Lesen Sie jeden Schritt sorgfältig durch und befolgen Sie die richtige Reihenfolge.
- ⚠ Wir empfehlen, alle Teile möglichst in der Nähe des Aufstellungsortes zu montieren, um unnötige Bewegungen nach der Montage zu vermeiden.
- ⚠ Stellen Sie den Artikel immer auf eine ebene, feste und stabile Fläche.
- ⚠ Halten Sie alle kleinen Teile und Verpackungsmaterialien fern von Babys und Kindern, ansonsten besteht Erstickungsgefahr.

FR



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

ES



Antes de Empezar

- ⚠ Lea atentamente todas las instrucciones.
- ⚠ Conserve las instrucciones para futuras consultas.
- ⚠ Separe y cuente todas las piezas y los accesorios.
- ⚠ Lea detenidamente cada paso y siga el orden correcto.
- ⚠ Recomendamos que, siempre que sea posible, todos los elementos se monten cerca de la zona en la que se van a utilizar, para evitar mover el producto innecesariamente una vez montado.
- ⚠ Coloque siempre el producto sobre una superficie plana, estable y firme.
- ⚠ Mantenga todas las piezas pequeñas y los materiales de embalaje de este producto lejos de los bebés y los niños, ya que pueden representar un grave riesgo de asfixia.

IT



Prima di Iniziare

- ⚠ Si prega di leggere attentamente tutte le istruzioni.
- ⚠ Conservare le istruzioni per riferimento futuro.
- ⚠ Separare e contare tutte le parti e gli accessori.
- ⚠ Leggere attentamente ogni passo e seguire l'ordine corretto.
- ⚠ Si consiglia, ove possibile, di assemblare tutti gli articoli vicino alla zona in cui verranno posti in uso, per evitare di spostare inutilmente il prodotto una volta assemblato.
- ⚠ Posizionare sempre il prodotto su una superficie piana, stabile.
- ⚠ Tenere tutte le piccole parti e i materiali di imballaggio di questo prodotto lontano dalla portata di neonati e bambini, in quanto possono costituire un serio pericolo di soffocamento.

PL



Zanim Zacznie

- ⚠ Zapoznaj się z instrukcją.
- ⚠ Zachowaj instrukcję do wglądu.
- ⚠ Posortuj części i upewnij się, że zestaw jest kompletny.
- ⚠ Zapoznaj się ze sposobem montażu i postępuj zgodnie z instrukcją.
- ⚠ Zalecamy, aby montaż odbywał się możliwie najbliżej miejsca docelowego położenia produktu, aby uniknąć niepotrzebnego przesuwania.
- ⚠ Upewnij się, że produkt znajdzie się na płaskiej i stabilnej powierzchni.
- ⚠ Upewnij się, że materiały wykorzystane podczas pakowania produktu oraz jego elementy znajdują się poza zasięgiem dzieci, gdyż stwarzają potencjalne ryzyko zadławienia.

NL



Voordat U Begint

- ⚠ Lees alle instructies zorgvuldig door.
- ⚠ Bewaar de instructies voor toekomstig gebruik.
- ⚠ Scheid en tel alle onderdelen en hardware.
- ⚠ Lees elke stap zorgvuldig door en volg de juiste volgorde.
- ⚠ Wij bevelen aan, waar mogelijk, alle items te monteren dichtbij de plek waar ze uiteindelijk gebruikt zullen worden, om onnodig verplaatsen na montage te voorkomen.
- ⚠ Plaats het product altijd op een vlak, stabiel en stevig oppervlak.
- ⚠ Houd alle kleine onderdelen en verpakkingsmaterialen van dit product buiten bereik van baby's en kinderen, omdat zij een serieus verstikkingsrisico kunnen vormen.



WARNING

EN

FAILURE TO FOLLOW THESE BASIC STEPS CAN LEAD TO DAMAGE

1. Read instructions carefully. Check no parts are missing.
2. Lay out all of the components on a soft surface as if you were preparing to do a jigsaw puzzle.
3. Carefully identify each component, especially those that are similar. The most common mistake is getting things back to front.
4. Separate and identify each component from the hardware pack and rest each one in its proper location before fastening.
5. **DO NOT** fully tighten screws (leave slightly loose). When the item is fully assembled tighten the screws
– but do not over tighten.

ACHTUNG

DE

DIE NICHTBEACHTUNG DIESER GRUNDLEGENDEN SCHRITTE KANN ZU SCHÄDEN FÜHREN

1. Lesen Sie die Anleitung sorgfältig durch. Überprüfen Sie, dass keine Teile fehlen.
2. Legen Sie alle Teile auf einer weichen Unterlage aus, als ob Sie sich auf ein Puzzle vorbereiten würden.
3. Identifizieren Sie sorgfältig jedes Teil, vor allem diejenigen, die sich ähnlich sind. Der häufigste Fehler besteht darin, die Teile von hinten nach vorne zu legen.
4. Trennen und kennzeichnen Sie jedes Bauteil aus der Packung und legen Sie es vor der Befestigung an seinen richtigen Platz.
5. Ziehen Sie die Schrauben NICHT vollständig an (lassen Sie sie etwas locker). Wenn der Artikel vollständig montiert ist, ziehen Sie die Schrauben fest, aber nicht zu fest.

AVERTISSEMENT

FR

LE NON-RESPECT DE CES ÉTAPES DE BASE PEUT ENTRAÎNER DES DOMMAGES

1. Lisez attentivement les instructions. Vérifiez qu'aucune pièce ne manque.
2. Disposez tous les composants sur une surface molle comme si vous vous prépariez à faire un puzzle.
3. Identifiez soigneusement chaque composant, en particulier ceux qui sont similaires. L'erreur la plus courante est de remettre les choses en place.
4. Séparez et identifiez chaque composant du paquet des accessoires et placez chacun d'eux à l'endroit approprié avant de le fixer.
5. **NE PAS** serrer complètement les vis (laisser légèrement desserrées). Lorsque l'article est entièrement assemblé, serrez les vis - mais ne serrez pas trop.

ADVERTENCIA

ES

EL INCUMPLIMIENTO DE ESTOS PASOS BÁSICOS PUEDE PROVOCAR DAÑOS

1. Lea atentamente las instrucciones. Compruebe que no falte ninguna pieza.
2. Disponga todos los componentes sobre una superficie blanda como si se dispusiera a hacer un puzzle.
3. Identifique cuidadosamente cada componente, especialmente los que son similares. El error más común es poner las cosas al revés.
4. Separe e identifique cada componente del paquete de tornillería y apoye cada uno en su lugar antes de fijarlo.
5. **NO** apriete completamente los tornillos (déjelos ligeramente flojos). Cuando el elemento esté completamente montado apriete los tornillos - pero no los apriete demasiado.

AVVERTENZA

IT

L'INOSSERVANZA DI QUESTI PASSI FONDAMENTALI PUÒ PROVOCARE DANNI

1. Leggere attentamente le istruzioni. Verificare che non manchino parti.
2. Disporre tutti i componenti su una superficie morbida come se si stesse preparando un puzzle.
3. Identificare con cura ogni componente, soprattutto quelli simili. L'errore più comune è quello di mettere le cose in ordine sparso.
4. Separate e identificate ogni componente dalla confezione della ferramenta e riposizionatelo nella sua posizione corretta prima di fissarlo.
5. **NON** serrare completamente le viti (lasciarle leggermente allentate). Quando l'articolo è completamente assemblato, serrare le viti, ma senza stringerle troppo.

OSTRZEŻENIE

PL

NIEPRZESTRZEGANIE TYCH PODSTAWOWYCH KROKÓW MOŻE SPOWODOWAĆ USZKODZENIE PRODUKTU

- 1 Przeczytaj uważnie instrukcję. Sprawdź, czy nie brakuje żadnych części.
2. Rozłóż wszystkie elementy na miękkiej powierzchni.
3. Dokładnie zidentyfikuj każdy element, zwłaszcza te, które są do siebie podobne. Najczęstszym błędem jest ułożenie elementów ze złej strony.
4. Oddziel i oznacz każdy element z opakowania i umieść go we właściwej pozycji przed zamocowaniem.
5. **NIE** dokręcaj śrub do końca (pozostaw je lekko poluzowane). Gdy element jest w pełni zmontowany, dokręć śruby mocno, ale nie za mocno.

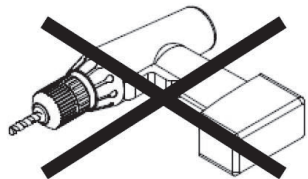
WAARSCHUWING

NL

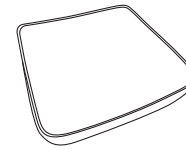
HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE BASISSTAPPEN KAN LEIDEN TOT SCHADE

1. Lees de instructies zorgvuldig. Controleer of er geen onderdelen ontbreken.
2. Leg alle onderdelen op een zachte ondergrond alsof je een legpuzzel maakt.
3. Identificeer zorgvuldig elk onderdeel, vooral de onderdelen die op elkaar lijken. De meest voorkomende fout is om dingen achterstevoren te leggen.
4. Haal elk onderdeel uit de verpakking, identificeer het en leg het op de juiste plaats voordat je het vastmaakt.
5. Draai de schroeven NIET volledig vast (laat ze een beetje los). Wanneer het item volledig gemonteerd is, draai de schroeven vast - maar niet te vast.

What you need / Was Sie brauchen / Ce dont vous avez besoin / Lo que necesita / Cosa ti serve / Czego potrzebujesz / Wat je nodig hebt



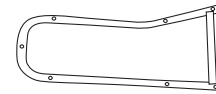
DO NOT USE / NICHT VERWENDEN
/ N'UTILISEZ PAS / NO USE
/ NON UTILIZZARE / NIE UŻYWAJ
/ NIET GEBRUIKEN



Seat 1 / Sitz 1 / Siège 1 / Asiento 1
 / Sedile 1 / Siedzisko 1 / Zitting 1



Backrest 2 / Rückenlehne 2 / Dossier 2
 / Respaldo 2 / Schienale 2
 / Oparcie 2 / Rugleuning 2



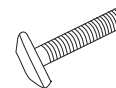
Back Frame 3 / Rückenrahmen 3
 / Cadre du dossier 3 / Marco Trasero 3
 / Telaio Posteriore 3
 / Rama tylna 3 / Rugframe 3



Front Legs 4 / Vordere Beine 4 / Pieds avant 4
 / Patas Delanteras 4 / Gambe Anteriori 4
 / Przednie nogi 4 / Voorpoten 4



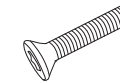
Back Legs 5 / Hintere Beine 5 / Pieds arrière 5
 / Patas Traseras 5 / Gambe Posteriori 5
 / Tylne nogi 5 / Achterpoten 5



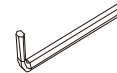
4 x Bolts
 / Bolzen
 / Boulons
 / Pernos
 / Bulloni
 / Śruby
 / Bouten
 6 x 30 mm
 (A)



12 x Bolts
 / Bolzen
 / Boulons
 / Pernos
 / Bulloni
 / Śruby
 / Bouten
 6 x 16 mm
 (B)

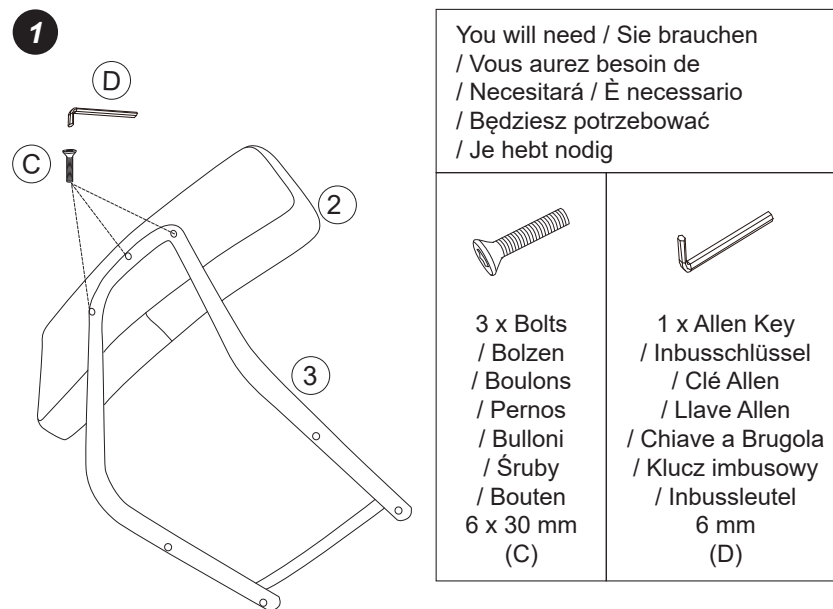


3 x Bolts
 / Bolzen
 / Boulons
 / Pernos
 / Bulloni
 / Śruby
 / Bouten
 6 x 30 mm
 (C)



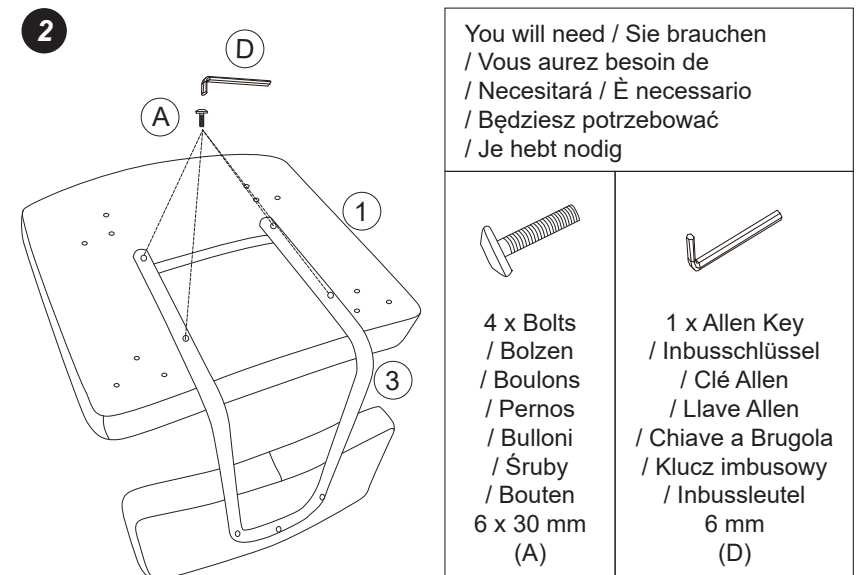
1 x Allen Key
 / Inbusschlüssel
 / Clé Allen
 / Llave Allen
 / Chiave a Brugola
 / Klucz imbusowy
 / Inbussleutel
 6 mm
 (D)

Please make sure you have all these parts before you start.
 / Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie alle diese Teile haben, bevor Sie beginnen.
 / Assurez-vous d'avoir toutes ces pièces avant de commencer.
 / Asegúrese de que dispone de todas estas piezas antes de empezar.
 / Si prega di assicurarsi di avere tutti questi componenti prima di iniziare.
 / Przed rozpoczęciem upewnij się, że masz wszystkie te części.
 / Zorg ervoor dat je al deze onderdelen hebt voordat je begint.



Fasten the Backrest (2) to Back Frame (3) with Bolts (C) using Allen Key (D).
 / Befestigen Sie die Rückenlehne (2) am Rückenrahmen (3) mit den Bolzen (C) und dem Inbusschlüssel (D).

/ Fixez le dossier (2) au cadre du dossier (3) à l'aide des boulons (C) et de la clé Allen (D).
 / Fije el respaldo (2) al marco del respaldo (3) con los pernos (C) utilizando la llave Allen (D).
 / Fissare lo schienale (2) al telaio posteriore (3) con i bulloni (C) utilizzando la chiave a brugola (D).
 / Przymocuj oparcie (2) do ramy tylnej (3) za pomocą śrub (C) i klucza imbusowego (D).
 / Bevestig de rugleuning (2) aan het rugframe (3) met bouten (C) met inbussleutel (D).



Place Leg Frame (3) onto the underside of Seat (1) as shown.
 Fasten Back Frame (3) to the Seat with Bolts (A) using Allen Key (D).

/ Setzen Sie den Fußrahmen (3) wie abgebildet auf die Unterseite des Sitzes (1).

Befestigen Sie den Rückenrahmen (3) mit den Bolzen (A) und dem Inbusschlüssel (D) an der Sitzfläche.

/ Placez le cadre du dossier (3) sur le dessous du siège (1) comme indiqué.

Fixer le cadre du dossier (3) au siège avec les boulons (A) à l'aide de la clé Allen (D).

/ Coloque el marco de la pata (3) en la parte inferior del asiento (1) como se muestra.

Sujete el marco trasero (3) al asiento con los pernos (A) utilizando la llave Allen (D).

/ Posizionare il telaio posteriore (3) sul lato inferiore del sedile (1) come illustrato.

Fissare il telaio posteriore (3) al sedile con i bulloni (A) utilizzando la chiave a brugola (D).

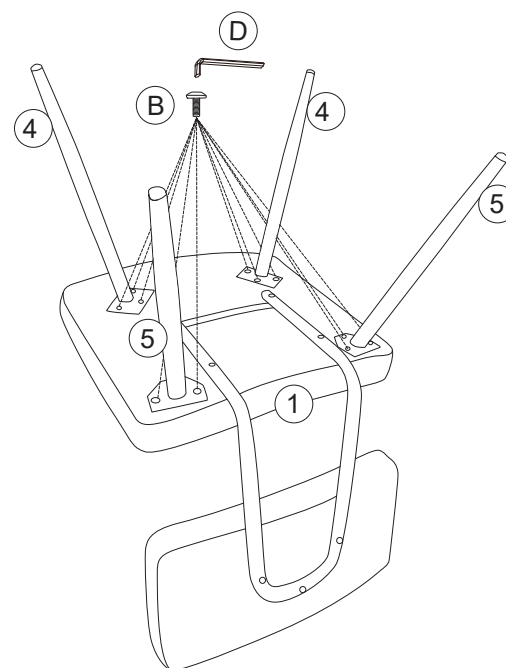
/ Umieść ramę tylną(3) na spodzie siedziska (1), jak pokazano na rysunku.

Przymocuj ramę tylną (3) do siedziska za pomocą śrub (A) i klucza imbusowego (D).

/ Plaats het rugframe (3) op de onderkant van de zitting (1) zoals afgebeeld.

Bevestig het rugframe (3) aan de zitting met bouten (A) met inbussleutel (D).

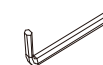
3



You will need
/ Sie brauchen
/ Vous aurez besoin de
/ Necesitará
/ È necessario
/ Będziesz potrzebować
/ Je hebt nodig



12 x Bolts
/ Bolzen
/ Boulons
/ Pernos
/ Bulloni
/ Śruby
/ Bouten
6 x 16 mm
(B)



1 x Allen Key
/ Inbusschlüssel
/ Clé Allen
/ Llave Allen
/ Chiave a Brugola
/ Klucz imbusowy
/ Inbussleutel
6 mm
(D)

Position and fasten Front Legs (4) and Back Legs (5) with Bolts (B) using Allen Key (D).

Turn the chair over carefully.

/ Positionieren und befestigen Sie die Vorderbeine (4) und die Hinterbeine (5) mit den Bolzen (B) und dem Inbusschlüssel (D).

Drehen Sie den Stuhl vorsichtig um.

/ Positionnez et fixez les pieds avant (4) et les pieds arrière (5) avec les boulons (B) à l'aide de la clé Allen (D).

Retournez la chaise avec précaution.

/ Coloque y fije las patas delanteras (4) y traseras (5) con los pernos (B) utilizando la llave Allen (D).

Voltee la silla con cuidado.

/ Posizionare e fissare le gambe anteriori (4) e posteriori (5) con i bulloni (B) utilizzando la chiave a brugola (D).

Girare la sedia con attenzione.

/ Ustaw i zabezpiecz przednie nogi (4) i tylne nogi (5) za pomocą śrub (B) i klucza imbusowego (D).

Ostrożnie odwróć krzesło.

/ Plaats de voorpoten (4) en achterpoten (5) en zet ze vast met bouten (B) met inbussleutel (D).

Draai de stoel voorzichtig om.

4



The job is now complete!

In the interest of our environment

Please dispose of all packaging thoughtfully.

/ Die Arbeit ist nun abgeschlossen!

Im Interesse unserer Umwelt

Bitte entsorgen Sie alle Verpackungen mit Bedacht.

/ Le montage est maintenant terminé !

Dans l'intérêt de notre environnement, veuillez jeter tous les emballages de manière réfléchie.

/ ¡El trabajo ya está hecho!

Por el bien de nuestro medio ambiente, deseche todos los envases con cuidado.

/ Il lavoro è ora completo!

Per proteggere dell'ambiente

Si prega di smaltire con cura tutti gli imballaggi.

/ Montaż został zakończony!

W trosce o nasze środowisko

Prosimy o ostrożną utylizację wszystkich opakowań.

/ De klus is nu geklaard!

In het belang van ons milieu

Gelieve alle verpakkingen zorgvuldig weg te gooien.

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

DE



Rücksendung / Beschädigung Anweisungen

- ⚠ **Werfen Sie den Karton / die Originalverpackung NICHT weg.**
Falls eine Rücksendung erforderlich ist, muss der Artikel in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Andernfalls wird Ihre Rücksendung nicht angenommen.
- ⚠ **Machen Sie ein Foto von der Beschriftung des Kartons.**
Für den Fall, dass ein Ersatzteil benötigt wird, benötigen wir ein Foto der Beschriftung (Text) auf der Seite des Kartons. So können unsere Mitarbeiter Ihre Artikelnummer identifizieren und sicherstellen, dass Sie die richtigen Teile erhalten.
- ⚠ **Machen Sie ein Foto des beschädigten Teils (falls zutreffend).**
Ein Foto des beschädigten Teils ist immer erforderlich, um eine Reklamation einzureichen und eine schnelle Bearbeitung Ihres Ersatzteils oder Ihrer Rückerstattung zu gewährleisten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den Karton haben, auch wenn er beschädigt ist.
- ⚠ **Schicken Sie uns eine E-Mail mit dem gewünschten Foto.**
Schicken Sie uns eine E-Mail direkt vom Marktplatz, auf dem Sie den Artikel gekauft haben, mit den angehängten Fotos und einer Beschreibung Ihrer Reklamation.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.

ES



Instrucciones de Devolución / Reclamación de Daños

- ⚠ **NO deseche la caja/embalaje original.**
En caso de que se requiera una devolución, el artículo debe ser devuelto en la caja original. Sin esto su devolución no será aceptada.
- ⚠ **Tome una foto de las marcas de la caja.**
Se requiere una foto de las marcas (texto) en el lado de la caja en caso de que se necesite una pieza para reemplazarla. Esto ayuda a nuestro personal a identificar su número de producto para asegurarse de que recibe las piezas correctas.
- ⚠ **Tome una foto de las piezas dañadas (si procede).**
Una foto de los daños es siempre necesaria para presentar una reclamación y conseguir que su reemplazo o reembolso sea procesado rápidamente. Por favor, asegúrese de tener la caja aunque esté dañada.
- ⚠ **Envíenos un correo electrónico con las imágenes solicitadas.**
Envíenos un correo electrónico directamente desde el mercado donde se compró su artículo con las imágenes adjuntas y una descripción de su reclamación.



Istruzioni Per La Restituzione / Reclamo Per Danni

- ⚠ **NON scartare la scatola / confezione originale.**
Nel caso in cui sia richiesto un reso, l'articolo deve essere restituito nella scatola originale. Senza la scatola originale il tuo reso non sarà accettato.
- ⚠ **Fare una foto dei contrassegni sulla scatola.**
È necessaria una foto dei contrassegni (testo) sul lato della scatola nel caso in cui la parte debba essere sostituita. Questo aiuta il nostro staff a identificare il numero del tuo prodotto per assicurarti di ricevere le parti corrette.
- ⚠ **Fare una foto di Danno (se è applicabile).**
Una foto del danno è sempre necessaria per presentare un reclamo e ottenere rapidamente la sostituzione o il rimborso. Assicurati di avere la scatola anche se è danneggiata.
- ⚠ **Inviarci una mail con le immagini richieste.**
Inviarci un'e-mail direttamente dal mercato in cui è stato acquistato il tuo articolo con le immagini allegare e una descrizione del tuo reclamo.



Zwroty i reklamacje

- ⚠ **Nie wyrzucaj oryginalnego opakowania.**
Jeśli chcesz zwrócić produkt, musi znajdować się on w oryginalnym opakowaniu. Towar zwrócony w nieoryginalnym opakowaniu nie zostanie przyjęty.
- ⚠ **Zrób zdjęcie oznaczeń na opakowaniu.**
Jeśli jakkolwiek część wymaga wymiany, zrób zdjęcie oznaczeń kodu produktu, który znajduje się na opakowaniu. Pozwoli nam to zidentyfikować produkt i dostarczyć ci właściwą część.
- ⚠ **Zrób zdjęcie uszkodzonej części (jeśli dotyczy).**
Jeśli chcesz złożyć reklamację, zrób zdjęcie uszkodzonej części. Pozwoli nam to zatwierdzić reklamację i zlecić zwrot środków na twoje konto. Do złożenia reklamacji potrzebne będzie oryginalne opakowanie.
- ⚠ **Skontaktuj się z nami.**
Skontaktuj się z nami telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz kontaktowy. Załącz zdjęcia produktu i opis roszczenia.



Instructies voor Retournering/Schadeclaim

- ⚠ **GOOI DE doos/het originele verpakkingsmateriaal NIET weg.**
In het geval van een retournering moet het artikel in de originele doos teruggestuurd worden. Zonder dit wordt uw retourzending niet geaccepteerd.
- ⚠ **Maak een foto van de markeringen op de doos.**
Een foto van de markeringen (tekst) op de zijkant van de doos is vereist in het geval dat een onderdeel vervangen moet worden. Dit helpt onze medewerkers uw productnummer te identificeren om te zorgen dat u de correcte onderdelen ontvangt.
- ⚠ **Maak een foto van het beschadigde onderdeel (indien van toepassing).**
Een foto van de schade is altijd vereist om een claim in te dienen en uw vervanging of terugbetaling snel te verwerken. Zorg ervoor dat u de doos heeft, ook al is deze beschadigd.
- ⚠ **Stuur ons een e-mail met de gevraagde afbeeldingen.**
E-mail ons direct via de marktplaats waar uw artikel is gekocht, met de bijgevoegde afbeeldingen en een beschrijving van uw claim.